



CONNEXION AU COMPTE

Toutes les fonctionnalités du Portail Familles sont accessibles sur smartphone, tablette et ordinateur dans un affichage responsive.

Contact du Guichet des Familles : 02 28 25 03 69 ou guichetdesfamilles@pornicagglo.fr En cas de difficulté ou pour toute question le guichet des familles est à votre disposition.

Ma première utilisation du compte sur le Portail Familles

Dans la rubrique « Connexion à votre compte » renseignez votre adresse mail ainsi que votre mot de passe. Cliquez sur « Connexion ».

Vous n'avez pas encore de compte : dans la rubrique « Connexion à votre compte » cliquez sur « Pas encore de compte ? Créer mon compte ». Un email de confirmation vous sera envoyé au moment de la création de votre compte. Cliquez sur ce lien pour valider votre compte. Attention : le mail de confirmation peut se trouver dans vos Spam.

J'ai perdu mon identifiant et/ou mon mot de passe

Votre identifiant est l'adresse mail que vous avez utilisée pour créer votre compte.

Votre mot de passe est personnel. En cas de perte, il peut être régénéré en cliquant sur « Mot de passe oublié ? ».

Je ne maîtrise pas du tout l'informatique : comment faire ?

Le guichet des familles peut vous accompagner par téléphone pour l'ouverture de votre compte et vous aider pour vos premières réservations.

J'habite sur le territoire de Pornic Agglo Pays de Retz et j'accueille mes petits-enfants pendant les vacances. Je souhaite les inscrire à l'accueil de loisirs/animation jeunesse. Comment procéder ?

Seuls les parents peuvent créer un compte sur le portail familles et faire les réservations. Il est néanmoins tout à fait possible (après la création de compte par les parents) que vos petits-enfants soient inscrits et fréquentent l'accueil de loisirs/animation jeunesse gérés par Pornic Agglo Pays de Retz.

J'habite hors territoire de Pornic Agglo Pays de Retz. Puis-je inscrire mon enfant à l'accueil de loisirs/animation jeunesse ?

L'accueil de votre enfant est possible si vous ne résidez pas sur le territoire de Pornic Agglo pays de Retz.